LEISTUNG

Automatisierungs- & KI-Workshop

Sie erfahren, welche Abläufe in Ihrem Unternehmen sich automatisieren lassen, was das an Zeit und Kosten bringt und womit Sie am besten starten.

servit
SOFTWARE SOLUTIONS

Automatisierungs- & KI-Workshop

Sie erfahren, welche Abläufe in Ihrem Unternehmen sich automatisieren lassen, was das an Zeit und Kosten bringt und womit Sie am besten starten. Am Ende haben Sie eine priorisierte Liste mit Aufwand und Nutzen – statt vager KI-Ideen.

Viele Unternehmen wissen, dass Potenzial für Automatisierung oder KI besteht – aber nicht, wo genau es liegt. Im Workshop – vor Ort oder online – sehe ich mir gemeinsam mit Ihnen Ihre Abläufe und die Verbindungen zwischen Ihren Systemen an – und zeige, wo heute unnötig Zeit und Geld verloren gehen.

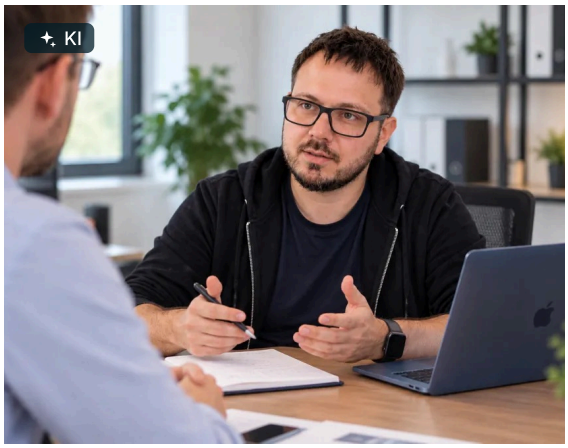
Der Fokus liegt dabei nicht auf Theorie, sondern auf konkreten Handlungsempfehlungen : Welche Prozesse lassen sich automatisieren, welche Systeme sollten angebunden werden, und wo kann KI sinnvoll unterstützen?

Am Ende des Workshops erhalten Sie eine klare Entscheidungsgrundlage für den nächsten Schritt

Vor Ort
oder online, kompakt

Bericht
mit Priorisierung und ROI

Direkt
vom Entwickler, kein Vertrieb



Häufige Fragen

Was ist das Ziel des Workshops?

Gemeinsam identifizieren wir konkrete Prozesse in Ihrem Unternehmen, die sich automatisieren oder KI-gestützt optimieren lassen – mit greifbaren Beispielen.

Wie läuft der Workshop ab?

Nach einem kurzen Vorgespräch führe ich den Workshop vor Ort oder online mit Ihnen durch. Die Dauer richtet sich nach Ihren Anforderungen und der Anzahl der Abläufe – das stimmen wir im Vorgespräch ab.

Welche Ergebnisse erhalte ich danach?

Sie bekommen einen Maßnahmenplan mit klaren Empfehlungen, Aufwandsschätzung und möglichen ROI-Bereichen.

Für wen ist der Workshop geeignet?

Für Geschäftsführer, Abteilungsleiter oder Projektverantwortliche, die wissen möchten, wo sich Automatisierung wirtschaftlich lohnt.

Leistungen

Fokus auf Handlungsempfehlungen

- Welche Prozesse lassen sich automatisieren?
- Welche Systeme sollten angebunden werden?
- Wo unterstützt KI sinnvoll – Text, Sprache, Bild, Entscheidungen?

Typische Themen

- Wiederkehrende manuelle Abläufe erkennen
- Medienbrüche und redundante Datenpflege vermeiden
- KI-gestützte Entscheidungen oder Textanalysen prüfen
- Technische Machbarkeit & ROI abschätzen

Was Sie mitnehmen

- Transparente Prozessübersicht
- Identifizierte Automatisierungs- & KI-Potenziale
- Priorisierte Roadmap mit Aufwand/Nutzen
- Konkrete Next Steps – Quick-Wins bis 6 Monate

Wo steckt das Potenzial?

Historisch gewachsene Abläufe verbergen oft die größten Hebel. Vier typische Ansatzpunkte:

Reporting & Auswertungen

Excel wird manuell gepflegt, obwohl ERP/CRM/Shop Daten via API liefern.

Kommunikation & Tickets

Copy-&-Paste zwischen E-Mail, Tickets, Rechnung – Automationen verbinden Systeme.

Datenabgleich

Stammdaten redundant in Shop, CRM, Wawi – Schnittstellen sorgen für Konsistenz.

Freigaben & Dokumentation

Digitale Freigaben mit Zuständigkeiten und Audit-Trail statt Mail-Pingpong.

Typische Vorhaben nach dem Workshop

Drei Beispiele, welche Maßnahmen aus einem Workshop entstehen können.

Fall 1 · Datenaustausch

Bestellungen an Lieferant automatisieren

Bestellungen gehen automatisch an den Lieferanten

- Woo/Wawi → Lieferant per API & Zeitplan
- Fehlerhandling & Audit-Log
- Manuelle Schritte entfallen

Fall 2 · KI-Analyse

Kundenfeedback automatisch clustern

Schnellere Entscheidungen

- KI-gestützte Themen- & Sentimentanalyse
- Dashboards für Produkt & Support
- Trends schneller erkennbar

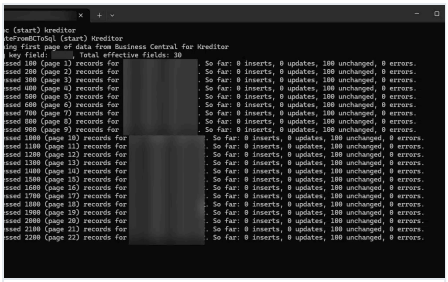
Fall 3 · Angebotserstellung

CRM → PDF-Angebot per Template

Angebote entstehen aus CRM-Daten automatisch statt von Hand

- Preiskalkulation + Renderer
- Nachverfolgung im CRM
- Konsistente Dokumente

Referenzen



API & Automatisierung für Microsoft Dynamics – DataSync

STANDARD IT · 2025

Bidirektionaler OData↔SQL-Sync für Microsoft Dynamics 365 Business Central, inzwischen in Version 2.4: feste Sync-Zeiten, Abhängigkeiten zwischen Datenobjekten, Post-Sync-Aktionen, Fehler- und Heartbeat-Tabellen, Dokument-Download …

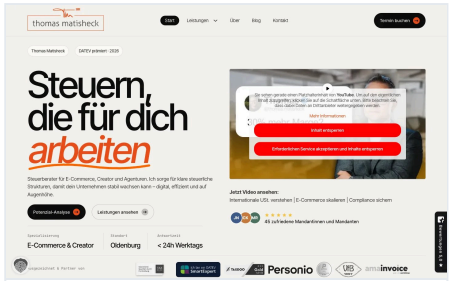
servit.dev/projekt/api-automatisierung-fuer-microsoft-dynamics-datasync/

Dokumentenworkflow & Archivierung für nationale Bibliothek – Enterprise-Modul

ENTERPRISE-MODUL · 2020

Modulares .NET-System zur automatisierten Digitalisierung und Archivierung großer Dokumentenmengen – inklusive Barcode-Erkennung, Bildkonvertierung und Metadatenverwaltung für nationale Bibliotheken.

servit.dev/projekt/applikation-fuer-das-produktionsmanagement-im-scanning/



Website-Relaunch für Steuerberater Thomas Matisheck

THOMAS MATISHECK · 2026

Relaunch der Website des Oldenburger Steuerberaters Thomas Matisheck, spezialisiert auf E-Commerce, Creator und Agenturen: WordPress mit Bricks Builder, acht Leistungsseiten und Blog, ein Kontaktformular, das Anfragen direkt in KI …

servit.dev/projekt/website-relaunch-steuerberater-thomas-matisheck/

Ablauf des Workshops

Ein klar strukturierter 3-Stufen-Prozess – effizient und praxisnah

1

Vorgespräch (online)

Ziele, Systeme, Ansprechpartner klären. Vorbereitung des Fokus.

2

Analyse vor Ort oder online

Prozesse, Tools, Schnittstellen sichten. Konkrete Potenziale erfassen. Dauer je nach Anforderung.

3

Auswertung & Bericht

Handlungsempfehlungen, Priorisierung, Aufwand/Nutzen (ROI) – sauber dokumentiert.

Ein Entwickler – aber kein Risiko

Direkt mit dem Entwickler zu arbeiten heißt nicht, sich abhängig zu machen. Diese Zusagen gelten für jedes Projekt.

Klare Nutzungsrechte

Sie erhalten die Nutzungsrechte an Ihrem Projekt. Möchten Sie Quellcode und Repository vollständig übernehmen, vereinbaren wir das vorab im Angebot.

Vertretung im Notfall

Für Krankheit oder Urlaub gibt es eine feste Vertretungsregelung mit meinem Partner Grauzone.rocks. Ihr Projekt bleibt in erfahrenen Händen.

Berufshaftpflicht

Meine Arbeit ist über eine Media-Haftpflichtversicherung bei exali abgesichert – für den Fall der Fälle.

Vollständig dokumentiert

Architektur, Schnittstellen und Betrieb sind dokumentiert, damit Ihr Team oder ein anderer Entwickler jederzeit übernehmen kann.

AVV und NDA als Standard

Auftragsverarbeitungsvertrag nach DSGVO und Geheimhaltungsvereinbarung sind selbstverständlich – nicht erst auf Nachfrage.

Festpreis und klare Meilensteine

Nach der Analyse erhalten Sie ein verbindliches Angebot mit Meilensteinen. Kosten und Fortschritt bleiben jederzeit planbar.

Klingt nach Ihrem Vorhaben?

Beschreiben Sie kurz, was Sie vorhaben – Sie erhalten innerhalb von 24 Stunden eine ehrliche Einschätzung direkt vom Entwickler.

Kontakt

SERVIT Software Solutions
Christof Servit
2152 Zwentendorf 37, Österreich
office@servit.dev
+43 2525 211 00 250
servit.dev/leistung/automatisierungs-ki-workshop/

Mit „KI“ gekennzeichnete Bilder wurden mit Unterstützung künstlicher Intelligenz erstellt bzw. bearbeitet.

servit SOFTWARE SOLUTIONS