LEISTUNG

API-Schnittstellen

Shop, ERP, CRM und Buchhaltung tauschen Daten automatisch aus – niemand muss mehr Bestellungen, Kundendaten oder Bestände abtippen.

servit
SOFTWARE SOLUTIONS

API-Schnittstellen

Shop, ERP, CRM und Buchhaltung tauschen Daten automatisch aus – niemand muss mehr Bestellungen, Kundendaten oder Bestände abtippen. Das spart Arbeitszeit, verhindert Übertragungsfehler, und dank Überwachung fällt eine Störung auf, bevor sie teuer wird.

APIs sind die „Vertragswerke“ zwischen Software-Systemen. Sie definieren sauber, wer was wann und wie anfragen darf – und was im Erfolgs- oder Fehlerfall passiert. Richtig entworfen, machen API-Schnittstellen Datenflüsse transparent, Prozesse automatisierbar und Anwendungen erweiterbar, ohne dass Teams internen Code kennen müssen. So entstehen robuste Kopplungen zwischen Shop, ERP, CRM, Buchhaltung, Logistik oder Apps, die auch bei Wachstum stabil bleiben.

Technisch betrachtet ist eine Schnittstellen-API ein adressierbarer Endpunkt, der Eingaben validiert, Business-Logik ausführt und ein standardisiertes Ergebnis zurückliefert. Wirtschaftlich betrachtet ist sie ein Skalierungshebel: Einmal modellierte Prozesse können von beliebig vielen Konsumenten genutzt werden – intern, bei Partnern oder in mobilen Anwendungen. Genau dadurch werden Integrationen reproduzierbar statt „Einzelfall“.

„API“ steht für Application Programming Interface . Sie ist kein Tool, sondern ein Vertrag : Ressourcen, Operationen, Parameter, Fehlerfälle und Authentifizierung sind eindeutig definiert. Der große Vorteil liegt in der Kapselung : Ein Team stellt Funktionen bereit, ohne interne Implementierung offenzulegen; das andere Team nutzt diese Funktionen, ohne die innere Architektur kennen zu müssen.

Direkt vom Entwickler, kein Vertrieb

Festpreis nach Analyse, mit Meilensteinen

Ihre Nutzungsrechte und Doku

Häufige Fragen

Was ist eine API-Schnittstelle?

Eine definierte Verbindung zwischen zwei Systemen, über die Daten automatisch ausgetauscht werden – ohne manuelle Importe oder Exporte.

Welche Systeme lassen sich anbinden?

CRM-, ERP-, Buchhaltungs-, Zahlungs- oder Shopsysteme wie JTL, sevDesk, WooCommerce, Shopify, Stripe etc.

Wie läuft die Entwicklung ab?

Zuerst klären wir gemeinsam, welche Daten fließen und wie der Zugriff abgesichert wird. Dann setze ich die Schnittstelle um, dokumentiere sie (Swagger/OpenAPI) und teste sie.

Wie werden Fehler abgefangen?

Über Logging, Retry-Mechanismen und Alert-Systeme. So werden Störungen automatisch erkannt.

Herausforderung

- × Systeme arbeiten isoliert voneinander
- × Manuelle Datenübertragung verursacht Fehler
- × Inkonsistente Daten zwischen Systemen
- × Zeitaufwendige Doppeleingaben
- × Fehlende Echtzeit-Synchronisation
- × Keine zentralisierte Datenauswertung

SERVIT Lösung

- ✓ Automatisierte Schnittstellen zwischen Systemen
- ✓ Fehlerresistente Datenübertragung
- ✓ Echtzeit-Synchronisation wichtiger Daten
- ✓ Automatisierte Workflows und Prozesse
- ✓ Monitoring und Logging aller Übertragungen
- ✓ Zentrale Datenauswertung und Reporting

Systeme, die ich anbinde

ERP-Systeme

- SAP Business One Integration
- Microsoft Dynamics 365
- Odoo ERP Connector
- DATEV-Schnittstellen
- Sage Business Cloud

CRM-Integration

- Salesforce REST/SOAP APIs
- HubSpot CRM Integration
- Pipedrive API Connector
- Microsoft Dynamics CRM
- Custom CRM-Lösungen

Warenwirtschaft

- JTL-Wawi Integration
- Lexware Warenwirtschaft
- WinTrade/GTE Systeme
- Inventory Management APIs
- Multi-Channel Stock Sync

Payment Provider

- Stripe Payment Processing
- PayPal Express/Plus APIs
- SEPA-Lastschrift Integration
- Apple Pay / Google Pay
- Webhooks für Zahlungsstatus

Authentication

- OAuth2 / OpenID Connect
- SAML-Integration
- JWT Token Management
- Active Directory / LDAP
- Single Sign-On (SSO)

Marketplace APIs

- Amazon Marketplace API
- eBay Trading/Shopping API
- Otto Partner API
- Zalando Partner Program
- Google Shopping Actions

Erfolgreiche Integrationen

E-Commerce ↔ ERP Synchronisation

Problem: Online-Shop synchronisiert nicht mit Kühne-Nagel-API, manuelle Bestellabarbeitung, Lagerverwaltung fehleranfällig.
Lösung: Automatisierte Echtzeit-Synchronisation von Bestellungen, Lagerbeständen und Kundendaten.

KlickTipp Lead-Automatisierung

Problem: Leads werden von Calendly nicht automatisch nach KlickTipp übertragen, wichtige Kontakte gehen verloren.
Lösung: Direkter Transfer von Calendly-Leads nach KlickTipp mit automatischem Follow-up.

Multi-Channel Inventory

Problem: Verkauf über Amazon, eBay und eigenen Shop führt zu Überverkäufen und Lagerbestand-Problemen.
Lösung: Zentrale Lagerverwaltung mit Echtzeit-Sync an alle Verkaufskanäle.

API-Monitoring & Wartung

Performance

- Response Time Monitoring
- API Rate Limit Tracking
- Error Rate Analysis
- Throughput Optimization
- Load Balancing

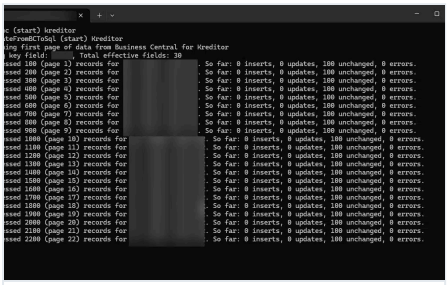
Sicherheit

- API Key Rotation
- Intrusion Detection
- Vulnerability Scanning
- Access Pattern Analysis
- Security Patches

Wartung

- API Version Updates
- Compatibility Testing
- Documentation Updates
- Integration Health Checks
- Support nach Vereinbarung

Referenzen



API & Automatisierung für Microsoft Dynamics – DataSync

STANDARD IT · 2025

Bidirektionaler OData↔SQL-Sync für Microsoft Dynamics 365 Business Central, inzwischen in Version 2.4: feste Sync-Zeiten, Abhängigkeiten zwischen Datenobjekten, Post-Sync-Aktionen, Fehler- und Heartbeat-Tabellen, Dokument-Download ...

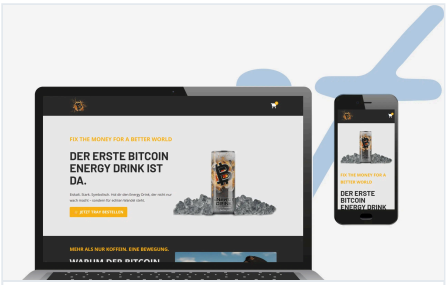
servit.dev/projekt/api-automatisierung-fuer-microsoft-dynamics-datasync/

WordPress Plugin für Ferienhaus-Plattform – SN Villa Import

SN VILLA IMPORT · 2022

WordPress-Plugin zur Aggregation von Villa-Daten aus Privadia & ivenio, mit datumabhängiger Preislogik, Facet-Lokalisierung und nahtloser Integration in WP Grid Builder sowie Elementor.

servit.dev/projekt/von-der-schnittstelle-zur-traumvilla-so-automatisieren-wir-immobilien-listings/



WooCommerce Shop für Energy-Drink-Startup

Z&G GMBH · 2024

Modularer WooCommerce-Shop mit Bitcoin- und PayPal-Zahlung, serverseitiger Gewinnspiel-Logik, Händlerkarte und automatisierter Bestellweiterleitung an Fulfillment.

servit.dev/projekt/e-commerce-getraenke-woocommerce-mit-lnbits-api-automatisierung/

Technische Umsetzung

API-Protokolle

- REST API Development & Integration
- GraphQL Query & Mutation APIs
- SOAP Web Services
- WebSocket Real-time Connections
- Message Queues (RabbitMQ, Redis)

Datenformate

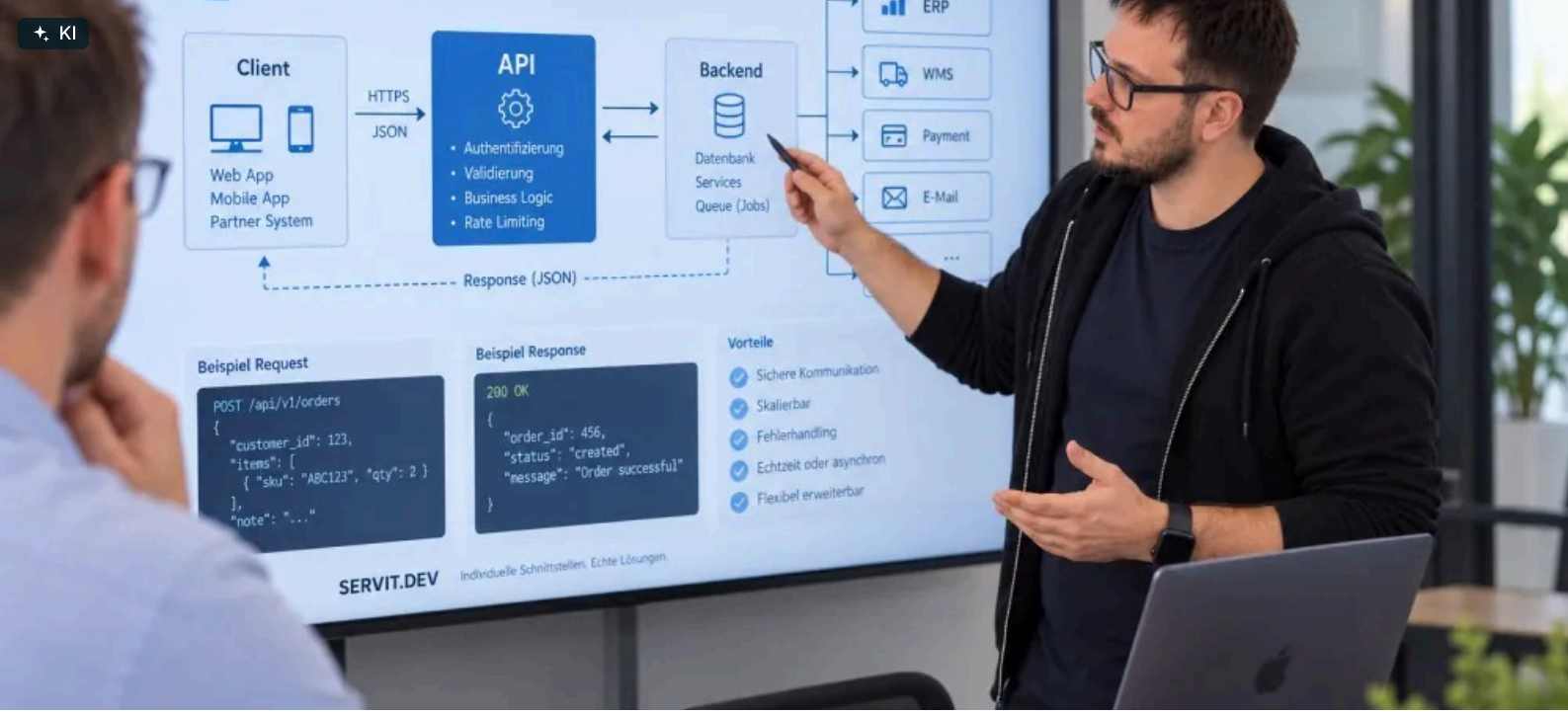
- JSON/XML Parsing & Generation
- CSV/Excel Import/Export
- EDI-Nachrichten (EDIFACT, X12)
- API Schema Validation
- Data Transformation Pipelines

Sicherheit

- API Key Management
- Rate Limiting & Throttling
- SSL/TLS Verschlüsselung
- Input Validation & Sanitization
- Audit Logging & Monitoring

Fehlerbehandlung

- Retry-Mechanismen
- Circuit Breaker Pattern
- Dead Letter Queues
- Transaction Management
- Rollback-Strategien



Ein Entwickler – aber kein Risiko

Direkt mit dem Entwickler zu arbeiten heißt nicht, sich abhängig zu machen. Diese Zusagen gelten für jedes Projekt.

Klare Nutzungsrechte

Sie erhalten die Nutzungsrechte an Ihrem Projekt. Möchten Sie Quellcode und Repository vollständig übernehmen, vereinbaren wir das vorab im Angebot.

Vertretung im Notfall

Für Krankheit oder Urlaub gibt es eine feste Vertretungsregelung mit meinem Partner Grauzone.rocks. Ihr Projekt bleibt in erfahrenen Händen.

Berufshaftpflicht

Meine Arbeit ist über eine Media-Haftpflichtversicherung bei exali abgesichert – für den Fall der Fälle.

Vollständig dokumentiert

Architektur, Schnittstellen und Betrieb sind dokumentiert, damit Ihr Team oder ein anderer Entwickler jederzeit übernehmen kann.

AVV und NDA als Standard

Auftragsverarbeitungsvertrag nach DSGVO und Geheimhaltungsvereinbarung sind selbstverständlich – nicht erst auf Nachfrage.

Festpreis und klare Meilensteine

Nach der Analyse erhalten Sie ein verbindliches Angebot mit Meilensteinen. Kosten und Fortschritt bleiben jederzeit planbar.

Klingt nach Ihrem Vorhaben?

Beschreiben Sie kurz, was Sie vorhaben – Sie erhalten innerhalb von 24 Stunden eine ehrliche Einschätzung direkt vom Entwickler.

Kontakt

SERVIT Software Solutions
Christof Servit
2152 Zwentendorf 37, Österreich
office@servit.dev
+43 2525 211 00 250
servit.dev/leistung/api-schnittstellen/

Mit „KI“ gekennzeichnete Bilder wurden mit Unterstützung künstlicher Intelligenz erstellt bzw. bearbeitet.

servit SOFTWARE SOLUTIONS